ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: Canales de atención – Derechos y Deberes en Salud

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: Mayo 08 / 2025			
Difundir entre los distintos grupos comunitarios los canales de atención proporcionados por la Secretaría de Salud, así como informar sobre los derechos y deberes en materia de salud.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación (X) Acompañamiento ( )		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Salón Comunal Barrio San Francisco - 1er Sector			
	Hora Inicio: 1:30 p.m. Hora Fin: 3:00 p.m.			
	Notas por: Tatiana Bustos			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

El equipo de la estrategia territorial desde la Dirección a la ciudadanía, realizo una sesión con un grupo comunitario de madres gestantes y lactantes del barrio San Francisco 1er sector con el objetivo de difundir los canales de atención de la secretaria de salud e informar sobre los derechos y deberes que tenemos como ciudadanos en cuanto a salud.

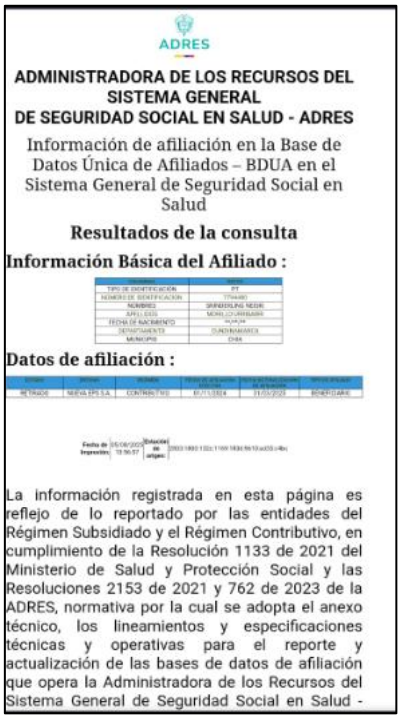
Por lo anterior se da inicio a la sesión realizando la presentación del equipo que aborda la sesión el cual esta conformado por Natalia Jaimes y Tatiana Bustos, se inicia la sesión hablando sobre los tres canales de atención que son el canal presencial, canal telefónico y canal virtual, dando explicación de cada uno e informando como pueden acceder a cada uno de estos, de la siguiente forma:

- Canal presencial: con presencia en 7 CADES y 7 SUPER CADES de la red dispuesta por la secretaria general del distrito, se informan los horarios de atención los cuales son, lunes a viernes de 7:30 am a 4:30 pm e informando que los SUPER CADES cuentan con atención los días sábados de 8:00 am a 12:00 m.
- Canal telefónico: indicando la línea de servicio a la ciudadanía 601 3295090 con su horario de atención lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm y sábados de 7:00 am a 12:00 m.
- Canal virtual: a través del correo electrónico: contactenos@saludcapital.gov.co en el cual pueden enviar correos en horario continúo indicando los tiempos de respuesta para consultas de 1 a 3 días hábiles y para peticiones ciudadanas 15 días hábiles.

Se socializa los diferentes tipos de consultas que pueden realizar y tipo de tramites como lo es interponer una petición ciudadana.

Continuando con la socialización de temas de acuerdo al tipo de población abordado, en este grupo se realizó la socialización de derechos y deberes en salud como ciudadanos, realizando un ejercicio con las madres gestantes y lactantes del grupo llevándolas a socializar el conocimiento que tienen desde el rol de la ciudadanía dentro del sistema de salud, abordando los derechos y deberes que tenemos y debemos cumplir como usuarios. Se resaltó que toda persona tiene derecho a acceder a servicios de salud oportuno, con calidad y trato digno. Igualmente, el derecho estar en el Sistema General de Seguridad Social en Salud, como afiliado o beneficiario, a través de una Empresa Prestadora de Servicios de Salud –EPS– y a que ésta les garantice un plan de beneficios en salud a través de una red prestadora de servicios de salud. Y en cuanto a deberes se socializo sobre el deber de brindar la información requerida para la atención médica y contribuir con los gastos de acuerdo con su capacidad económica.

Dentro de la sesión se realizó una consulta de una ciudadana quien presenta inconvenientes para el acceso a sus citas y controles médicos, por lo que se validó en la página Adres evidenciando que se encuentra como beneficiaria en estado retirado de la Nueva EPS, a quien se orientó como debe realizar el proceso para su activación teniendo en cuenta que ella es beneficiaria del esposo.



ADRES

ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES

Información de afiliación en la Base de Datos Única de Afiliados – BDUA en el Sistema General de Seguridad Social en Salud

Resultados de la consulta

Información Básica del Afiliado :

Datos de afiliación :

La información registrada en esta página es reflejo de lo reportado por las entidades del Régimen Subsidiado y el Régimen Contributivo, en cumplimiento de la Resolución 1133 de 2021 del Ministerio de Salud y Protección Social y las Resoluciones 2153 de 2021 y 762 de 2023 de la ADRES, normativa por la cual se adopta el anexo técnico, los lineamientos y especificaciones técnicas y operativas para el reporte y actualización de las bases de datos de afiliación que opera la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud -

Finalmente se realizo el espacio para resolver dudas e inquietudes particulares y se realizo una actividad de refuerzo de la información socializada, mediante la actividad de la bolsa de preguntas, que consiste en rotar una bolsa con diferentes preguntas sobre los temas socializados y las ciudadanas deben sacar una pregunta al azar y responderla para grupo.





COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
N/A	N/A	N/A

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Martha Blanco	Liliblanca@gmail	3143184944	KR2863A04Sur	
2	Erika Guevara	erika77guevara@gmail.com	3115933389	Kr 2863 A04Sur	
3	Tatiana Bustos	Htbustos@saludcapital.gov	3114518352	D.S.C	
4	Natalia Jaimes	Njaimes@saludcapital.gov.co	3226278814	D.S.C	
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (x)	No ( )	No Aplica

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C

GESTIÓN SOCIAL EN SALUD
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código:	SDS-GSS-FT-040	Versión:	4

Elaborado por: Siliana Maria Lanos Rivera / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo - Yolanda Sepulveda / Aprobado por: Eugenia Arboleda B.

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial, Tatiana Bustos - Natalia Jaimes
PUNTO DE ATENCIÓN: Grupo Madres Gestantes San Francisco
FECHA DEL EVENTO: 08 Mayo 2025
TEMA DEL EVENTO:

Canales de Atención - Derechos y Deberes

Nº	NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Laura Angelica	Jimenez Gonzalez	CC	1007864634	3023078647	lauraangelicajimenez@gmail.com	Laura Jimenez
2	Tatiana Ruiz	Tellez	CC.	1033866253	3027085091	tellezyhaner@gmail.com	Tatiana Ruiz
3	Cindy Marcela	Hernández Hernández	C.C	1033750919	3133906524	cindyhernandez-32@hotmail.com	Cindy
4	Laura Sofia	Gomez Ciro	CC	1033796520	3058560011	sg655831@gmail.com	Laura Gomez
5	Jina paola	rojas	CC	1033768835	3022242444	lizginarojas14@gmail.com	Gina
6	Zulimar Rodriguez	Rodriguez	PPT	1190383	3219181014	zulirodriguez140714@gmail.com	
7	Bidia Coronel	Coronel Medina	PPT	5136444	3142512052	Coronelbarinas40	Bidia Coronel
8	Karen tatiana Rodrigues	Rodriguez Jimenez	CC	1000062734	3228464762	kjulis6012@gmail.com	
9	Gina Fabiola	Niño Hernandez	CC	1014210435	3012645078	ginin2808@hotmail.com	
10	Yohana Ybethana	Chacanta Lopez	CC.	1013660817.	3463789151	Ybethana-2014@hotmail.com	
11	Sol Antonella Fonseca	Skenderberg Morillo	PPT	7794480	3125893394	morillaskenderberg@gmail.com	Skenderlin
12	Antonella Torres	Torres Olivero	PPT	6711932	3208055768	Oliverosantonella123@Gmail.com	Antonellatorres
13	Sandra Perez Ruiz	Perez Fontalvo	C.C.	1002185741	3046314495	Sandra.2805@PLT.com	
14	Yelvi Maria	Mercado Mendez	C.C	1469498 6	3194929330	Yelvi.mercado@gmail	Yelvi Mercado
15	Gloria Stefani	Mahecha Mogollón	C.C.	1024567320	3226847411	stefanymahecha@gmail.com	Stefany Mahecha
16	Bridy Figueroa	Vasquez	C.C.	1075271696	3219691734	Bridy.nbriana1492@gmail.com	Bridy Figueroa V.
17	Natalia	Jaimes Suarez	CC	1098608773	3022629819	Njaimes@saludcapital	Natalia J.
18	Tatiana Bustos	Bustos Martinez	CC	1014200872	3114518352	Jtbustos@Saludcapital	Tatiana B
19							
20							

Scanned with CamScanner